

## ALGEMENE VOORWAARDEN

De Volksuniversiteit West Betuwe is een platform dat overeenkomsten tussen cursisten en zelfstandige docenten faciliteert. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de overeenkomsten tussen cursisten en de zelfstandige docenten.

Het cursusprogramma van de Volksuniversiteit West Betuwe is toegankelijk voor iedereen vanaf 18 jaar, ongeacht vooropleiding, nationaliteit of afkomst.

## REGELS TER VOORKOMING VAN DE VERSPREIDING VAN COVID-19

Dit zijn de regels die tijdens de cursus in acht moeten worden genomen om verspreiding van Covid-19 tegen te gaan:

- Bij verkoudheidsklachten, veelvuldig hoesten of koorts is het niet toegestaan om de les bij te wonen
- Niezen in zakdoek of in elleboog, evenals hoesten/kuchen.
- Houd in het gebouw en het lokaal 1,5 meter afstand van elkaar, (vanaf 25/9/21) als de docent en je medecursist dat prettiger vinden.
- Was bij aankomst de handen en maak de tafel schoon met de schoonmaakartikelen die worden aangeboden of met eigen schoonmaakmiddelen.
- Gebruik tijdens de les alleen eigen materialen (denk aan pennen, potloden, schriften, boeken, brillen etc), Of reinigt ter plekke het geleende.
- Gedurende de les zal de deur van de cursusruimte open staan.
- Voor, tijdens en tussen de lessen zorgt de docent voor extra ventilatie door ramen open te zetten; Zorg voor warme kleding of shawl voor het geval het raam even open gaat tijdens de les.
- Onze leslocaties in Zinder (Tiel), de Pluk (Geldermalsen) en het Weeshuis (Culemborg) zijn openbare gebouwen. We adviseren het dragen van mondneusmaskers in de openbare ruimtes zoals hal, gangen en sanitair. Tijdens het zitten mag het masker af.

## INSCHRIJVEN

- Een inschrijving dient online of schriftelijk plaats te vinden via het inschrijfformulier. Een inschrijving is definitief na bevestiging van de cursus door de docent. Na bevestiging door de docent ontstaat de betalingsverplichting van het volledige cursusgeld.
- Plaatsing voor een cursus geschiedt op basis van volgorde van inschrijving.
- Door in te schrijven verklaart de cursist akkoord te gaan met de algemene voorwaarden en het privacy regelement.
- Het e-mailadres van de cursist wordt gebruikt door de docent en de Volksuniversiteit West Betuwe om de cursist te informeren over de cursus.
- De cursusinhoud, les data en andere informatie zijn na te lezen op onze website of verkrijgbaar bij de docent. Wij gaan ervan uit dat u deze kent bij inschrijving.

## BOEKEN EN LESMATERIAAL

- Bij de cursus staat het boek en/of lesmateriaal met ISBN-nummer vermeld. De cursist dient het lesmateriaal zélf aan te schaffen. Volksuniversiteit West Betuwe adviseert om het lesmateriaal pas aan te schaffen op het moment dat cursist de bevestigingsmail heeft

ontvangen dat de cursus daadwerkelijk van start gaat. Volksuniversiteit West Betuwe is niet verantwoordelijk voor aangeschafte materialen bij van annulering.

- Het cursusgeld is exclusief boek, handleiding of materialen, tenzij anders vermeld. Bij de kookworkshops zijn ingrediënten inbegrepen bij het cursusgeld.

## BETAALWIJZE EN ANNULERING

- U ontvangt voor aanvang van de cursus een factuur van de zelfstandige docent.
- De betaling dient te geschieden vóór aanvang van de cursus.
- Betaling vindt plaats aan de docent op het IBAN nummer zoals vermeldt op de factuur.

## ANNULERING DOOR CURSIST

- Annulering van een inschrijving door een cursist dient altijd schriftelijk te geschieden.
- De cursist verbindt zich door inschrijving voor de hele cursus. Indien cursist lessen verzuimd, heeft cursist geen recht op gedeeltelijke of gehele terugbetaling van het cursusgeld.

Bij annulering gelden de volgende regels:

- Annulering is mogelijk tot twee weken vóór aanvang van de cursus. Het volledige cursusgeld wordt gerestitueerd.
- Annulering is **niet** mogelijk op het moment dat de cursist per e-mail de bevestiging heeft ontvangen dat de cursus van start gaat. Er vindt dan géén restitutie van het cursusgeld plaats.

## DOORGAAN EN ANNULERING DOOR DE DOCENT

- De docent behoudt zich altijd het recht om een cursus te annuleren. Cursist wordt hierover per e-mail geïnformeerd. Het volledige cursusbedrag, zonder inhouding van administratiekosten, wordt gerestitueerd.
- Een les die wegens afwezigheid van de docent moet worden geannuleerd, wordt aan het eind van de cursus ingehaald. De in te halen lessen worden verzorgd na de oorspronkelijk geprogrammeerde laatste les. Restitutie van gedeeltelijk cursusgeld, wanneer de cursist deze in te halen lessen niet kan volgen, is niet mogelijk.

## ZIEKTE EN VERHINDERING

Verhinderung dient te worden doorgegeven aan de docent. Wanneer een les niet doorgaat vanwege ziekte of verhinderung van de docent, ontvangt u een mail of telefonisch bericht.

## OVERMACHT

- De docent streeft ernaar om de lessen klassikaal aan te bieden. Indien een cursus niet klassikaal gegeven kan worden; zal de cursus, waar mogelijk, online worden voortgezet in een digitale omgeving welke gefaciliteerd wordt door Volksuniversiteit West Betuwe en docent. Cursisten hebben in dat geval geen recht op restitutie van het cursusgeld.

- Indien lessen door overmacht niet klassikaal en niet online kunnen worden aangeboden, zullen deze lessen opnieuw worden aangeboden, wanneer dit redelijkerwijs weer mogelijk is.
- Indien een cursus niet op de locatie gegeven kan worden zoals vermeld op de website, behoudt de docent het recht om een andere locatie te kiezen. Cursisten worden tijdig per e-mail geïnformeerd.
- De Docent behoudt zich het recht om de cursus te verzetten naar een andere dag, datum of tijdstip. Cursisten worden hiervan tijdig per e-mail geïnformeerd.

## **INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN**

- De docent behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor. Lesmateriaal mag door cursisten uitsluitend voor eigen gebruik worden aangewend.

## **AANSPRAKELIJKHEID**

- Cursisten nemen voor eigen risico deel aan de cursussen.
- Volksuniversiteit West Betuwe en/of de docent zijn niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke bezittingen, voor gevolgschade, immateriële schade of schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden, waar of door welke oorzaak dan ook ontstaan.
- Indien Volksuniversiteit West Betuwe en/of docent, ondanks het hierboven gestelde, door de bevoegde rechter in enig geval toch aansprakelijk wordt gehouden blijft die aansprakelijkheid in alle gevallen per gebeurtenis (waarbij een samenhangende reeks gebeurtenissen als één gebeurtenis geldt) beperkt tot de hoogte voor zover Volksuniversiteit West Betuwe hiervoor verzekerd is.
- Volksuniversiteit West Betuwe en/of docent is niet aansprakelijk of verantwoordelijk voor het zoekraken van bewijzen van inschrijving of andere correspondentie. Graag zelf controleren of u binnen twee weken na inschrijving een bevestiging hebt ontvangen van de docent. Indien dit niet het geval is, is het uw verantwoordelijkheid om contact met de docent op te nemen, bijvoorbeeld via het contactformulier op deze website.

## **HUISREGELS**

- In en rondom de gebouwen waarin lessen plaatsvinden, mag niet worden gerookt.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar lessen.
- Cursisten die slecht ter been zijn wordt dringend verzocht vooraf contact met de Volksuniversiteit West Betuwe en/of docent op te nemen, zodat met de accommodatie-/lokaal keuze daarmee zo mogelijk rekening kan worden gehouden. Deelnemen aan een cursus in het Weeshuis of in de bibliotheken van Geldermalsen en Tiel betekent les hebben op een 1<sup>e</sup> of 2<sup>e</sup> verdieping en is alleen mogelijk op eigen risico van de cursist die slecht ter been is.

## **KLACHTEN EN SUGGESTIES**

Wij hechten veel waarde aan kwaliteit van onze activiteiten en organisatie. Wanneer u niet tevreden bent of wanneer zaken niet aan uw verwachtingen voldoen, vernemen wij dit graag per mail [info@vuwestbetuwe.nl](mailto:info@vuwestbetuwe.nl). Ook suggesties voor het programma zijn altijd welkom.

## **TOEPASSELIJK RECHT**

Op alle activiteiten van die gefaciliteerd worden door de Volksuniversiteit West Betuwe is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Bij verschil van uitleg tussen de Nederlandse tekst en eventuele buitenlandse vertalingen daarvan is de uitleg volgens de Nederlandse tekst bindend.

## **AKKOORDVERKLARING**

Door inschrijving en betaling van het cursusgeld verklaart u akkoord te gaan met bovengenoemde inschrijvingsvoorwaarden.